



## ETİK İLKELERİMİZ

Dünya Varlık, hem sermaye gücü, hem portföyü, hem de çalışan sayısı olarak Türkiye'nin Varlık Yönetim Şirketleri arasında en büyük ve lider kuruluşları arasında ise, şüphesiz bunu sıkı sıkıya bağlı olduğu etik ilkelere borçludur! Bizi bu noktaya ulaştıran ilkelerimizden asla vazgeçmeyiz, vazgeçemeyiz.



## İNSANA SAYGI

Müşterilerimiz ya da çalışanlarımız arasında ayırım gözetmemek, önyargılı davranmamak temel ilkemiz. Herkesin değer yargıları, tutumları, inanış ve töreleri birbirinden farklı olabilir. Bütün bunlara duyarlı ve hoşgörülü davranmak zorundayız. İnsan hak ve özgürlüklerine aykırı veya kısıtlayıcı muamele yapmamak, fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalardan kaçınmak elbette bizim için olmazsa olmaz koşullar. Dünya Varlık'ta önyargı ve ayrıma yer yok! Herkesin değer yargıları, tutumları, inanış ve töreleri birbirinden farklı olabilir. Biz bir ekibiz, ekibimizdeki farklı renklere önem ve değer veririz.



## HİZMET KALİTEMİZİ YÜKSELTMEK

Biliyoruz, müşterilerimize nitelikli hizmet verebilmek için onların ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılamak zorundayız. Bu nedenle, teknolojiye ve insana yatırım yapıyoruz. Teknolojik altyapımızı sürekli yeniliyor, çalışanlarımızın nitelik ve yetkinliklerinin gelişimine özen gösteriyoruz.



## SÜREKLİ GELİŞİM

Dünya Varlık'ta en önemli ilkemiz kendimizi geliştirmektir. Dünya Varlık ekibi mesleki bilgilerini arttırmayı, teknik yenilikleri izlemeyi kendisine bir görev bilir.



## SOSYAL SORUMLULUK

Dünya Varlık'ta yardımlaşmak, paylaşmak çok önemlidir. Kurulduğumuz günden bu yana topluma ve çevreye her alanda hizmet veren sosyal sorumluluk projelerini destekliyoruz.



## SAYGINLIK

Bizim için başarı sayılardan, finansal verilerden ibaret değildir. Her sabah yeni bir iş gününe, Dünya Varlık ekibinin itibarını zedeleyecek her türlü kişisel davranış ve tutumdan kaçınmamız gerektiğini bilerek başlarız. Sizlere ve ekibimize karşı nazık ve saygılı olmak, onların görüşlerini dikkate almak ve karar alma sürecine katılmalarını sağlamak birincil vazifemiz.



## ŞEFFAFLIK

Dünya Varlık ile müşterileri arasındaki ilişki açık ve nettir. Mesleki prosedürlerin gerektirdiği her şeyi onlarla paylaşır, gerekli tüm bilgileri net, doğru, hızlı olarak iletiriz.



## GÜVENİLİRLİK

Karşılıklı güven başarının en büyük anahtarı. Sizlere açık, anlaşılır ve doğru bilgi verirken, yükümlülük ve hizmetlerimizi zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için çalışıyoruz.



## TARAFSIZLIK

En önemli ilkelerimizden biri ülkemizin çıkarlarını ve toplumumuzun refahını gözeterek, kuruluşumuzun hizmet idealleri doğrultusunda adil, eşit ve dürüst hareket etmek! Dahası, takdir yetkimizi kamu ve hizmet gerekleri yararına her türlü keyflikten uzak, tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine uygun olarak kullanmak!



## EŞİTLİK

Ekibimiz dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, cinsiyet ve benzeri sebeplerle ayırım yapmaz, yapamaz. Bu konulardaki gözlem ve şikayetler, hiç bir engel olmaksızın doğrudan üst yönetime bildirilir ve gerekli önlemler derhal alınır. İş hayatında kadınları destekler, pozisyonun gerekliliklerini yerine getiren adaylar arasında kadın çalışanlara öncelik tanırız.



# DÜNYAVARLIK



## YAŞAM DENGESİ

Ayrıcalıklı uygulamalarımız ile 2014 yılı, Great Place to Work İş-Yaşam Dengesi özel ödülüne sahip olduk. Her çalışmamız mesai saatlerini etkin ve verimli kullanarak görevlerini zamanında tamamladığı için ailesine ve toplumsal yaşama zaman ayırabilmekte, böylece iş ve özel yaşam dengesini koruyabilmektedir.



## TASARRUF

Çok iyi biliyoruz ki, tasarruf etmek geleceğe yatırım yapmaktır. Gerek kuruluşumuzun, gerekse kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımında israf ve savurganlıktan kaçınıyoruz.



## YETKİ DEVRİ

Dünya Varlık'ta da her üst, astlarını yetiştirir, onlara koçluk ve önderlik yapar, gerektiğinde işlerini devredebileceği seviyeye gelmelerini ve işlerini tatmin edici şekilde yapacak yetkinlik ve deneyime sahip olmalarını sağlar, iş paylaşımı ve yetki devri yapar. Yöneticilerimizi, kendi çalışanlarımız arasından yetiştiririz.



## KİŞİSEL ÇIKAR

Şirketteki görev ve yetkilerini kendisine, ailesine veya üçüncü şahısların lehine çıkar sağlayacak şekilde kullanmak bizim için asla ve asla kabul edilemez bir davranıştır. Müşterilerle ilişkilerimizde çıkar çatışmalarından kaçınmak için her türlü çabayı göstermekteyiz.



## GİZLİLİK

Bilgileriniz bizimle güvende. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikasına sahibiz. Kişisel bilgileriniz, doküman, bilgi veya araçları, ürün, düzenleme, uygulama ve anlaşmaları, izin verilen ve şirketteki görevinin gerektirdiği durumlar haricinde, kişisel ve özel çıkarlar için veya üçüncü şahıslar, kurum ve kuruluşlar yararına, şirkette çalıştığı süre içinde veya daha sonrasında kesinlikle kullanılmaz ve güvenle saklanır.



## MALİ İŞLEMLER

Müşterilerimize ile ilişkilerimizde titizlikle yaklaşırız. Yapılan her işlemin kaydı Türkiye Muhasebe Standartları'na uygun olarak tutulur. Yapılan tüm işlemler raporlanır ve dosyalanır. Gizli ve kayıt dışı herhangi bir anlaşma veya sözleşme yapılamaz, kişisel kazanç sağlanamaz. Hiç bir çalışmamız sizin adınıza vekaletname alarak işlem yapamaz. Müşteri odaklı uygulamalarımız ile uluslararası en prestijli eğitim kuruluşları arasında yer alan Harvard Business School'da örnek vaka olarak anlatılmaktayız.



## MÜŞTERİLERİMİZLE İLİŞKİLERİMİZ

Müşterilerimizden menkul, gayrimenkul, kredi kartı veya borçları üzerinde işlem yapma yetkisi veren vekaletname alarak müşteri adına işlem yapmayız. Müşterilerimizle herhangi bir şekilde görev ve yetkilerini kullanmak suretiyle borç-alacak ilişkisine girmez, teamüllerin üzerinde hediye almayız. Müşterilerimizle kefalet ve müşterek hesap açtırmak gibi işlemlerde bulunmayız. Müşterilerimizle gizli ya da açık ticari ortaklık kurmayız. Müşterilerimize kanunlara uymayan herhangi bir işlem gerçekleştirmelerinde hiçbir koşulda yardımcı olmayız.



## MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN GİZLİLİĞİ

Müşterimizle aramızdaki bilgi paylaşımı tamamen gizlidir ve öyle kalır. Görev ile ilgili olsun veya olmasın müşterilerimizin gizlilik arz eden bilgilerini, kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklamamak ahlaki olarak en büyük sorumluluğumuzdur.



## MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ DEĞERLENDİRİLMEK İÇİNDİR

Müşterilerimizden gelen her şikayet ya da öneri, müşterilerimize daha iyi hizmet için bize birer ipucudur. Gelen tüm şikayetleri özenle değerlendiririz. Gereken mercilere hızlı ve titiz bir şekilde yönlendirir, en kısa sürede çözüme ulaştırırız. Müşteri memnuniyetine verdiğimiz değer ve çözüm odaklı yaklaşımlarımız ile sektördeki ilk ve tek ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri sertifikasının sahibiyiz.