

Certificate of Registration

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM - ISO 10002:2018

This is to certify that:

Dünya Varlık Yönetim A.Ş.
Astoria Blok No:127 İç Kapı No.3
Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
Şişli/ İstanbul
İstanbul (Euro Side)
34387
Turkey

Holds Certificate No:

CMS 606306

and operates a Customer Satisfaction Management System that is aligned with ISO 10002:2018

Operations for the purpose of purchasing, collecting, restructuring the receivables and other assets of the source institutions. Kaynak kuruluşların alacakları ile diğer varlıkların satın alınması, tahsili, yeniden yapılandırılması amacına yönelik faaliyetler

For and on behalf of BSI:



Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Original Registration Date: 2013-11-04

Latest Revision Date: 2025-09-29

Effective Date: 2025-10-12

Expiry Date: 2026-10-11

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™